

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Sie haben nun die Möglichkeit uns per Video-Anruf zu erreichen.

So können Sie uns von überall erreichen und sparen Anfahrtswege und Reisekosten und müssen nicht für jeden Termin in die Praxis kommen.

Eine Videosprechstunde ist ganz einfach.

Dafür benötigen Sie lediglich:

- 1) ein Endgerät (Smartphone oder Tablet oder PC) mit Kamera und Mikrofon
- 2) eine Internetverbindung
- 3) eine Email-Adresse.

Wenn Sie Interesse an einem Videotermin haben, rufen Sie bitte in der Praxis an 02526 1230.

Dort erhalten Sie dann eine Terminzeit und per Email einen Zugangs-Link. Nach Anklicken des Links und kurzer Bestätigung der Datenschutzvereinbarung werden Sie in unser Videowartezimmer aufgenommen und die Ärztin ruft Sie zum vereinbarten Termin auf und Sie treten mit der Ärztin in direkten Kontakt wie bei einem ganz normalen Besuch in der Praxis. Medizinische Daten wie z.B. Laborberichte können gemeinsam betrachtet und sicher ausgetauscht werden.

Für unsere Videosprechstunde greifen wir auf die Videokonferenz-Dienste von „RED Connect“ zurück. Dieser Videodienst-Anbieter ist in Deutschland ansässig sowie von der KVWL zertifiziert und von der kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zugelassen. Hier können Sie sich von der Datensicherheit von RED selbst überzeugen: <https://www.redmedical.de/zertifiziert-sicher/> .

Und hier sind alle weiteren Fragen zu Videosprechstunden beantwortet: <https://video.redmedical.de/#/login> .

Bleiben Sie gesund!

Ihre Hausarztpraxis Marina Wall